ryupot プライバシーポリシー（個人情報の取扱いについて）

琉球放送株式会社（以下「当社」といいます。）は、当社が提供するコンテンツ配信サービス「ryupot」（以下「本サービス」といいます。）における利用者の個人情報の取扱いについて、以下のとおり定めます。

なお、本方針に定めのない事項（安全管理措置や開示等の請求手続き等）については、当社の定める「琉球放送 個人情報保護方針」が適用されます。

第1条（取得する情報）

当社は、本サービスにおいて、以下の利用者情報を取得します。

1. 会員登録情報
   氏名、住所、メールアドレス、その他、利用者が本サービスで入力した情報
2. 利用・決済情報
   購入・レンタル履歴、プランの加入状況、取引日時等
3. 本サービスの利用ログ・機器情報
   視聴履歴、お気に入り登録履歴、IPアドレス、Cookie、ブラウザ情報、端末のOSおよびデバイス識別情報等

第2条（利用目的）

当社は、取得した情報を以下の目的で利用します。

1. 本サービスの会員認証、アカウント管理、およびマイページ機能の提供のため
2. 有料コンテンツの課金計算および決済処理のため
3. 視聴履歴や登録情報に基づく、おすすめコンテンツ（レコメンド）の表示など、本サービスの最適化のため
4. 本サービスの利用状況（視聴傾向など）の調査・分析、およびサービスの品質向上・新機能開発のため
5. メンテナンス、利用規約の変更、その他サービスに関する重要なお知らせ等の連絡のため
6. 本サービスのコンテンツ、特集、キャンペーン等に関する情報提供・ご案内のため
7. 利用規約に違反する行為、不正アクセス等の検知・防止・対応のため

第3条（クレジットカード決済情報の取扱い）

本サービスのクレジットカード決済は、決済代行会社であるPAY株式会社（PAY.JP）のシステムを利用しております。

1. 決済情報の非保持化
   利用者が入力するクレジットカード情報（カード番号、有効期限、セキュリティコー

ド）は、利用者の端末から直接PAY株式会社へ暗号化されて送信されます。当社はこれらのクレジットカード情報を自社システムで取得、保存、処理いたしません。

2. 決済代行会社への提供
   当社は、決済処理および不正利用防止を目的として、利用者の決済情報（決済金額およびPAY株式会社が発行する決済トークン等）をPAY株式会社と連携して利用します。

第**4**条（外部送信、**Cookie**等の利用について）
本サービスでは、利用状況の把握、サービスの利便性向上、および安定的な動画配信の提供を目的として、Cookie等の技術を利用し、以下の外部事業者に利用者の端末情報等を送信しています。

- **Google Analytics**（**Google LLC**）
  - 送信される情報：IPアドレス、端末・ブラウザ情報、Cookie、本サービス内での閲覧・操作履歴
  - 利用目的：本サービスの利用状況の把握、分析、およびサービス改善のため
  - オプトアウト：Google アナリティクス オプトアウト アドオン から無効化できます。
- **ULIZA**（株式会社**PLAY**）
  - 送信される情報：IPアドレス、端末・ブラウザ情報、動画の再生・視聴状況に関するログデータ等
  - 利用目的：動画コンテンツの安定的かつ最適な配信制御、再生品質の維持・向上、および視聴動向の統計分析のため
  - オプトアウト：本サービスの提供に不可欠なシステムであるため、利用者の操作による情報送信の停止はできません。
- **YouTube**（**Google LLC**）
  - 送信される情報：IPアドレス、端末・ブラウザ情報、Cookie、本サービス内で埋め込まれたYouTube動画の閲覧・再生履歴等
  - 利用目的：外部埋め込み動画の再生機能の提供、およびGoogle社による利用状況の把握等のため
  - オプトアウト：Google アカウントのプライバシー設定 またはブラウザのCookie設定より管理が可能です。

第**5**条（退会時の取扱い）
利用者が本サービスを退会した場合、当社は、保有する利用者の個人情報を速やかに消去し、決済代行会社における登録情報の連携を解除します。
なお、過去の決済履歴など、法令に基づき保存が義務付けられている取引記録等（決済代行会社が保持する記録を含みます）については、関係法令に従い所定の期間保管されます。

第**6**条（お問い合わせ窓口）
本サービスにおける個人情報の取扱いに関するご質問、苦情、および開示等のご請求に関するお問い合わせは、以下の窓口までご連絡ください。
【ryupot お問い合わせ窓口】
メールアドレス：support@ryupot..com
対応時間：[平日 10:00～17:00（土日祝・年末年始を除く）]
（※総合的な個人情報保護に関するお問い合わせは、琉球放送 個人情報保護方針に記載の窓口でも承ります。）